

Algemene voorwaarden Van Vast Roos Stals

Preambule:

Van Vast Roos Stals is een praktijk voor ambulante geestelijke gezondheidszorg voor behandeling van volwassenen vanuit een integrale visie. Indien wenselijk kan de behandeling aangevuld worden met shiatsu. Roos Stals is verpleegkundig specialist ggz.

Het zorgaanbod bestaat onder meer uit:

- onderzoek en diagnostiek (waar nodig verwijzing naar andere specialisten)
- Generalistische basis ggz
- Specialistische GGZ behandeling
- preventie
- individuele behandeling
- groepsbehandeling

art. 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: De gebruiker van de algemene voorwaarden is Van Vast Roos Stals, gevestigd aan de Voorstestraat 112, 6004 CE te Weert en ingeschreven in het handelsregister onder nummer .

Wederpartij: alle de (contract)partijen die overeenkomsten sluiten met Van Vast Roos Stals in de breedste zin des woords.

Overeenkomst: Alle mondelinge en/ of schriftelijke overeenkomsten tussen de wederpartij en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Zorgverlener: Roos Stals, Verpleegkundig specialist ggz die namens van Van Vast Roos Stals verpleegkundig specialistische behandeling verricht.

art. 2 Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens Van Vast Roos Stals worden aangegaan.

2. Opdrachten aan Van Vast Roos Stals, kan bij aanvaarding daarvan slechts een verbintenis ontstaan tussen de wederpartij en ZZP Van Vast Roos Stals, voor zover de opdracht wordt aanvaard door de eigenaar van Van Vast Roos Stals.

art. 3 Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst vangt aan op het moment dat Van Vast Roos Stals een door of namens de wederpartij ondertekend en per bladzijde geparafeerd exemplaar van de overeenkomst en van de algemene voorwaarden retour heeft ontvangen, doch uiterlijk, vanaf het moment dat uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst door een daartoe op grond van art. 2 van deze algemene voorwaarden bevoegde persoon.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

art. 4 Gegevens van de wederpartij

1. Wederpartij stelt alle gegevens die de zorgverlener nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking, waaronder begrepen een geldig identiteitsbewijs.

2. Wederpartij zorgt ervoor, dat gebruiker tijdig op de hoogte is van (tijdelijke) adreswijzigingen. Wederpartij meldt dit voorafgaand aan de verhuizing schriftelijk of per e-mail aan Gebruiker, onder vermelding van de datum waarop de verhuizing plaatsvindt.

art. 5 Veilige werkomgeving

1. De wederpartij zorgt voor goede en veilige werkomstandigheden en een geschikte werkplek voor Van Vast Roos Stals.
2. Van Vast Roos Stals heeft het recht om te weigeren bepaalde werkzaamheden uit te voeren.

art. 6 Het honorarium en tarieven

1. Van Vast Roos Stals is gerechtigd de tijdsduur van de werkzaamheden, die mondeling en/of schriftelijk zijn afgesproken, te factureren bij de wederpartij.
2. Van Vast Roos Stals is gerechtigd elk kalenderjaar een tariefsverhoging door te berekenen van maximaal 5 %. De wederpartij krijgt hier uiterlijk 1 maand van tevoren bericht over.
3. Van Vast Roos Stals heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de wederpartij, de openstaande factuurbedragen heeft voldaan.

art. 7 Annulering van afgesproken (zorg)uren

1. Het afzeggen van een afspraak door de wederpartij, dient de wederpartij minimaal 24 uur van tevoren te melden. Wanneer dit korter dan 24 uur is, worden deze overeengekomen uren op de volgende wijze in rekening gebracht door de gebruiker bij de wederpartij:
 - o Langer dan 24 uur ervoor: 0 % van de tijdsduur die is afgesproken.
 - o Kortere dan 24 uur ervoor: 50 % van de afgesproken tijdsduur, met een minimum van 40 minuten.
2. Indien geen exacte tijdsduur is overeengekomen wordt voor de berekening van het bovenstaande uitgegaan van een tijdsduur van 60 minuten.
3. Het honorarium dat voor de berekening wordt gehanteerd bedraagt het bedrag dat ook in rekening zou zijn gebracht indien de wederpartij de afspraak wel was nagekomen met een minimum van € 75,00 per uur voor een individuele behandeling en € 45,00 per uur voor een behandeling in groepsverband.
4. Wanneer de zorgverlener verhinderd is om te komen in het geval van overmacht van zijn zijde, zullen zijn verplichtingen tijdelijk worden opgeschort en de afgesproken uren niet worden gefactureerd. Hij/zij zal dit melden aan de wederpartij. De wederpartij dient dan zelf, en op eigen kosten, voor vervanging te zorgen.

art. 8 Betaling en betalingsvoorwaarden

1. De betaling van het factuurbedrag door de wederpartij geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum, door middel van storting op het rekeningnummer: NL 93ABNA 0809524511, ten name van Van Vast Roos Stals, zonder enig recht op inhouding, korting of verrekening, ongeacht de vraag of de kosten gedekt worden door de zorgverzekeraar. De wederpartij is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling.
2. Indien de wederpartij niet binnen de hierboven genoemde termijn heeft betaald, is deze, zonder ingebrekestelling, in verzuim. De zorgverlener heeft dan het recht vanaf de vervaldatum de wederpartij een rente van één procent per maand, in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. De wederpartij ontvangt van Van Vast Roos Stals een schriftelijke aanmaning om alsnog te betalen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de vergoeding ter verkrijging van voldoening buiten rechte gevorderd. De wederpartij is verplicht aan dit verzoek binnen 14 dagen na de dag van verzending van de aanmaning te voldoen.

* Indien de wederpartij vruchteloos is aangemaand dient hij naast het reeds verschuldigde bedrag ook een vergoeding ter verkrijging van voldoening buiten rechte te voldoen zoals geregeld in het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) en de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening.

De minimale kosten die bij wederpartij in rekening kunnen worden gebracht bedragen € 40,--.

4. De, door de wederpartij, gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en alle hierboven genoemde kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan.

5. De zorgverlener is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de wederpartij volledig zijn voldaan.

art. 9 Reclame of klacht

1. Een klacht, met betrekking tot verrichte werkzaamheden, dan wel, voor zover niet reeds in het vorenstaande vervat, een reclame, met betrekking tot het factuurbedrag, dient schriftelijk, dan wel per e-mail binnen veertien dagen, na het verrichten van de betreffende werkzaamheden, respectievelijk na factuurdatum, kenbaar te worden gemaakt door de wederpartij aan de directie van Van Vast Roos Stals, op straffe van verval van rechten.

2. Een reclame of klacht, schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

art. 10 Aansprakelijkheid

1. Van Vast Roos Stals, aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens wederpartij of derden voor enige schade, dan in het geval dat de betreffende aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in het voorkomende geval tot uitkering overgaat. De wederpartij kan op verzoek inzage krijgen in de polis en polisvoorwaarden.

2. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, dat voor de werkzaamheden, waarin de schade is ontstaan, is gefactureerd door de zorgverlener.

3. Van Vast Roos Stals, is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.

4. Van Vast Roos Stals, heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken, waarbij de wederpartij hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

5. Van Vast Roos Stals, wordt niet aansprakelijk gesteld, indien de wederpartij of derden de mogelijkheid hebben zich, ter zake van het ontstaan van de schade, rechtstreeks hun eigen verzekeringsmaatschappij, dan wel van een derde aan te spreken.

6. Van Vast Roos Stals, is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die aan personen of zaken, zijn toegebracht, die derden hebben veroorzaakt, die werkzaamheden hebben verricht bij de wederpartij, ook al heeft de zorgverlener ze ingehuurd of aanbevolen.

art. 11 Opzegging/beëindiging

1. Van Vast Roos Stals en de wederpartij kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

2. De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld

3. De overeenkomst eindigt automatisch en met onmiddellijke ingang op het moment van overlijden van één van de partijen.

4. Indien de overeenkomst wordt opgezegd/ beëindigd, is de wederpartij, of zijn zaakbehandler in ieder geval verplicht het honorarium over de verrichtte werkzaamheden door de zorgverlener te vergoeden, plus alle onkosten.

5. Van Vast Roos Stals kan de overeenkomst onmiddellijk en zonder opzegtermijn schriftelijk beëindigen, indien sprake is van een dringende, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen redenen.

Onder dringende redenen wordt in ieder geval verstaan:

- a. Dat de wederpartij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet naleeft;
- b. Van Vast Roos Stals geen financiering meer ontvangt;
- c. De wederpartij weigert medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
- d. De wederpartij gedragingen vertoont jegens Van Vast Roos Stals of derden, die voortzetting van de overeenkomst niet langer mogelijk maken;
- e. De omvang of zwaarte van de zorg door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen;

art. 12 Toepassing recht

1. Op alle overeenkomsten tussen de wederpartij en Van Vast Roos Stals is het Nederlands recht van toepassing.

2. Tevens zijn van toepassing de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

art. 13 Vindplaats en wijziging van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van gebruiker en worden, op verzoek, kosteloos toegezonden.

2. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, zoals zij gepubliceerd zijn op de website van Van Vast Roos Stals.

3. Van Vast Roos Stals is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Van Vast Roos Stals stelt in voorkomende gevallen tijdig de nieuwe algemene voorwaarden ter beschikking door middel van een vooraankondiging op de website.

4. Indien een wederpartij niet akkoord gaat met de voorgestelde gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij/zij het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden, te beëindigen, tenzij Van Vast Roos Stals ter gelegenheid van de opzegging zich akkoord verklaart met handhaving van de oude algemene voorwaarden.

Artikel 14 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 01-03-2018 en vervangen alle overige, eerder gepubliceerde, algemene voorwaarden van Van Vast Roos Stals.